



EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



ВНЕДРЕНИЕ JCI В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРУПНОГО МНОГОПРОФИЛЬНОГО СТАЦИОНАРА



Главный врач ГАУЗ РТ «БСМП»
к.м.н. Мухамадеев Марат Фанисович.

ПОЛУЧЕНИЕ ГАУЗ РТ «БСМП» СТАТУСА АККРЕДИТАЦИИ JCI (ОКТЯБРЬ 2015)





EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



«... 8 ЛЕТ НАЗАД»

Август 2008 г – принятие решения о модернизации





EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



МОДЕРНИЗАЦИЯ БСМП Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ

Декабрь 2010 г – завершение модернизации

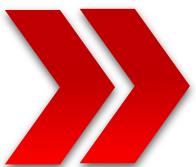




EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



РЕКОНСТРУКЦИЯ 2009 - 2010 гг.





EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



СТАЖИРОВКИ

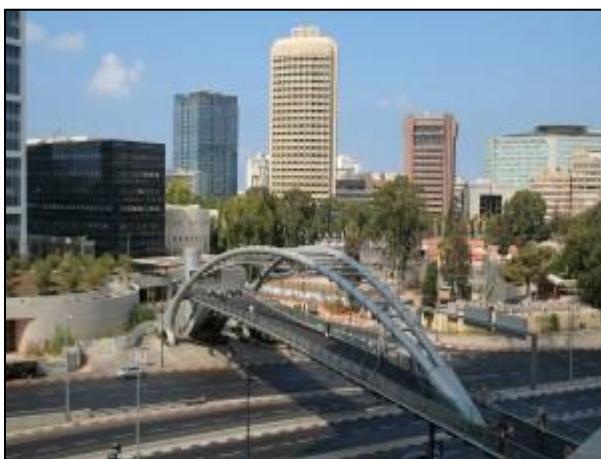
г. Париж

4 врача



г. Тель-Авив

2 врача



г. Нюрнберг

5 врачей



г. Йена

26 врачей, медсестер



г. Фридрихсхафен

8 врачей





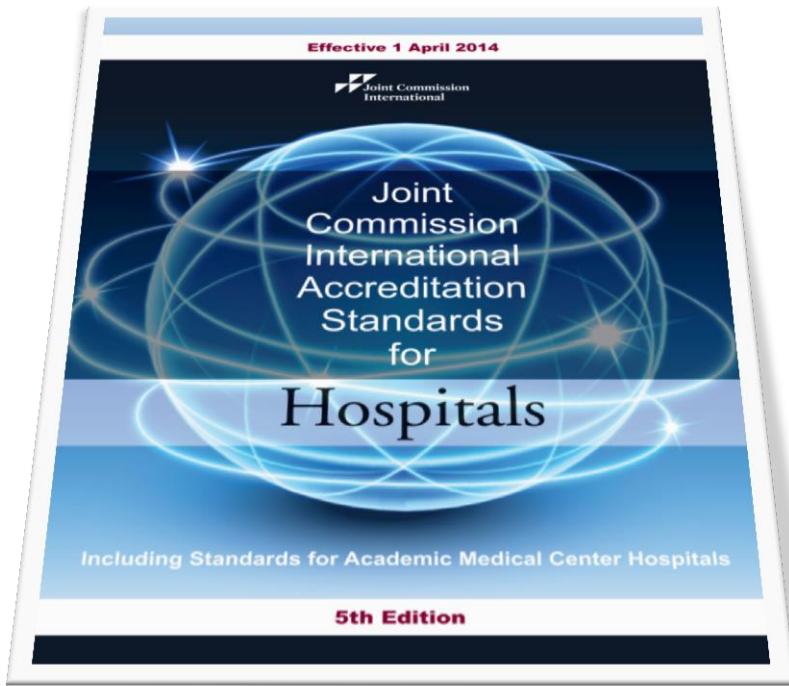
EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



НОВЫЙ ФОРМАТ РАБОТЫ ОБНОВЛЕННОЙ ГАУЗ РТ «БСМП»

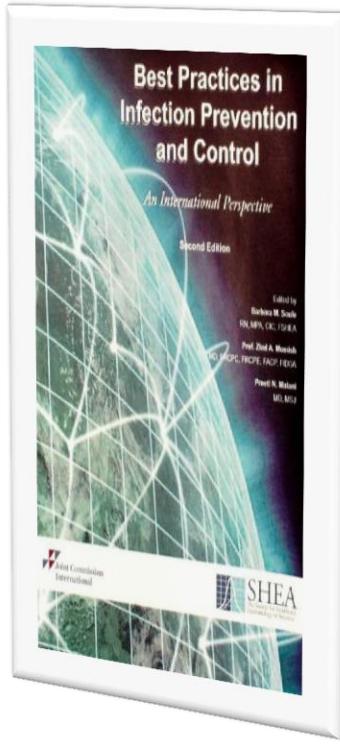
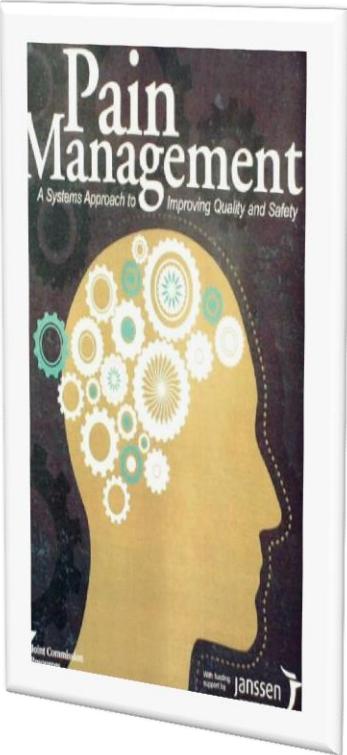
- ЭФФЕКТИВНОСТЬ
- СОВРЕМЕННОСТЬ
- ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
- ТЕХНОЛОГИЧНОСТЬ
- ЛОГИСТИКА
- КЛИЕНТОРИЕНТИРОВАННОСТЬ
- СТАНДАРТЫ
- НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ОБЪЕДИНЕННАЯ МЕЖДУНАРОДНАЯ КОМИССИЯ (JCI)



Международные стандарты аккредитации медицинских организаций

ПОДГОТОВКА К АККРЕДИТАЦИИ JCI



Сборник международных стандартов аккредитации лечебных учреждений:

- Стандарты
- Детальная характеристика целей
- Измеряемые элементы



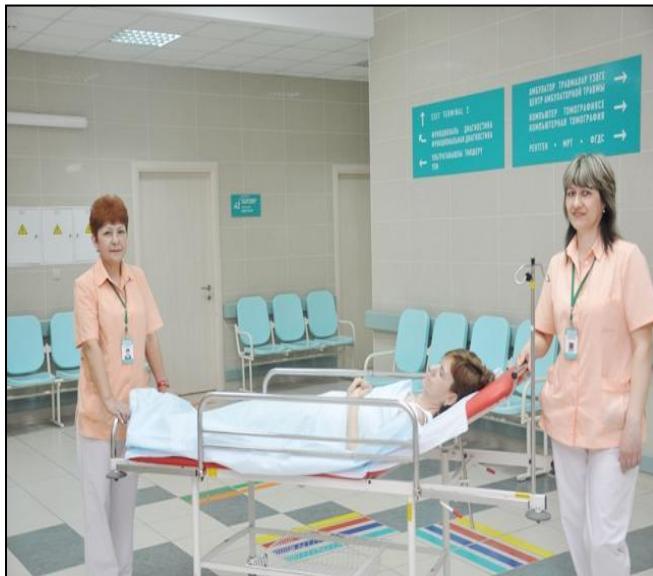
EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



РЕОРГАНИЗАЦИЯ СЕСТРИНСКОЙ СЛУЖБЫ И РАБОТЫ МЛАДШЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В РАМКАХ ПОДГОТОВКИ К АККРЕДИТАЦИИ ЈСІ



«Универсальная» медицинская сестра



Внутренняя транспортная служба



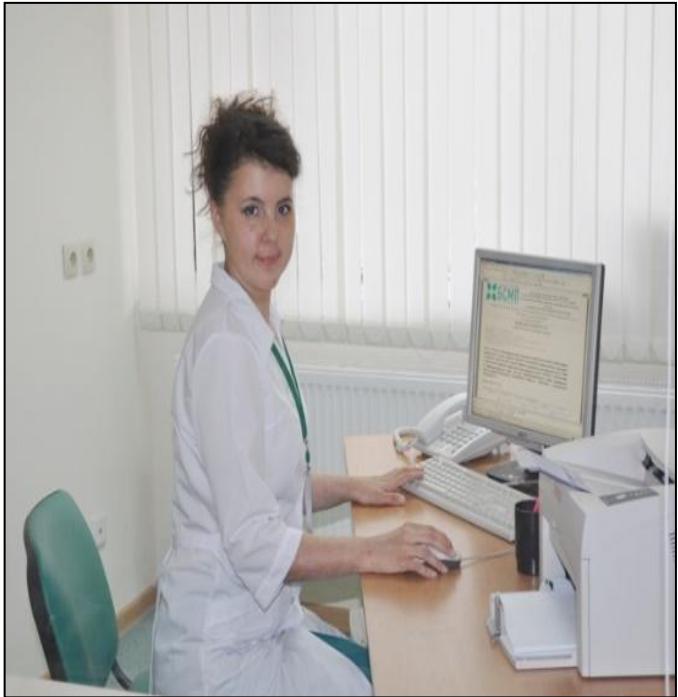
Клиниг



EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



СОЗДАНИЕ «СЕКРЕТАРИАТА» И СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ



Секретариат



Социальная служба

СОЗДАНИЕ СЛУЖБЫ КАЧЕСТВА



Служба качества ГАУЗ РТ «БСМП» создана в 2012 году

Предмет деятельности: организация работ по внедрению и поддержание системы менеджмента качества в ГАУЗ РТ «БСМП»

Состав службы:

- Представитель руководства по качеству
- Главный специалист (врач)
- Главный внутренний аудитор
- Юрисконсульт службы качества (по работе с обращениями граждан)



EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



СТАНДАРТЫ JCI

Разделы JCI

Раздел I

Стандарты, связанные с пациентами

1. Международные положения по обеспечению безопасности пациентов (IPSG)
2. Доступность и преемственность лечения (ACC)
3. Права пациентов и их семей (PFR)
4. Оценка состояния пациентов (AOP)
5. Лечение пациентов (COP)
6. Анестезия и хирургическое лечение (ASC)
7. Медикаментозное лечение (MMU)
8. Обучение пациента и его семьи (PFE)

Раздел II

Стандарты управления медицинской организацией

1. Повышение качества лечения и безопасности лечения (QPS)
2. Профилактика и лечение инфекционных осложнений (PCI)
3. Управление, руководство и наставничество (GLD)
4. Эксплуатация и безопасность зданий и оборудования (FMS)
5. Квалификация и образование сотрудников (SQE)
6. Управление коммуникацией и информацией (MCI)



EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ (IPSG)

- IPSG.1 Правильно идентифицировать пациентов**
- IPSG.2 Повысить эффективность взаимодействия**
- IPSG.3 Повысить безопасность применения медикаментов высокого риска**
- IPSG.4 Исключить выполнение не той операции, не на той части тела и не тому пациенту**
- IPSG.5 Уменьшить риск инфекций, ассоциированных с оказанием медицинской помощи**
- IPSG.6 Уменьшить риск повреждений, получаемых пациентами в результате падений**

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ (IPSG)



Внедрение IPSG в работе ГАУЗ РТ «БСМП»



EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



ЭКСПЕРТЫ JCI



Г-н Энрико, г. Рим



Г-н Франтишек, г. Прага



EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



ЭКСПЕРТЫ JCI



Г-н Стивен, г. Майами



Г-жаса Бернадетт, г. Дубай

АККРЕДИТАЦИЯ (ЭТАП НАБЛЮДЕНИЯ)



АККРЕДИТАЦИЯ (ЭТАП ОПРОСА)





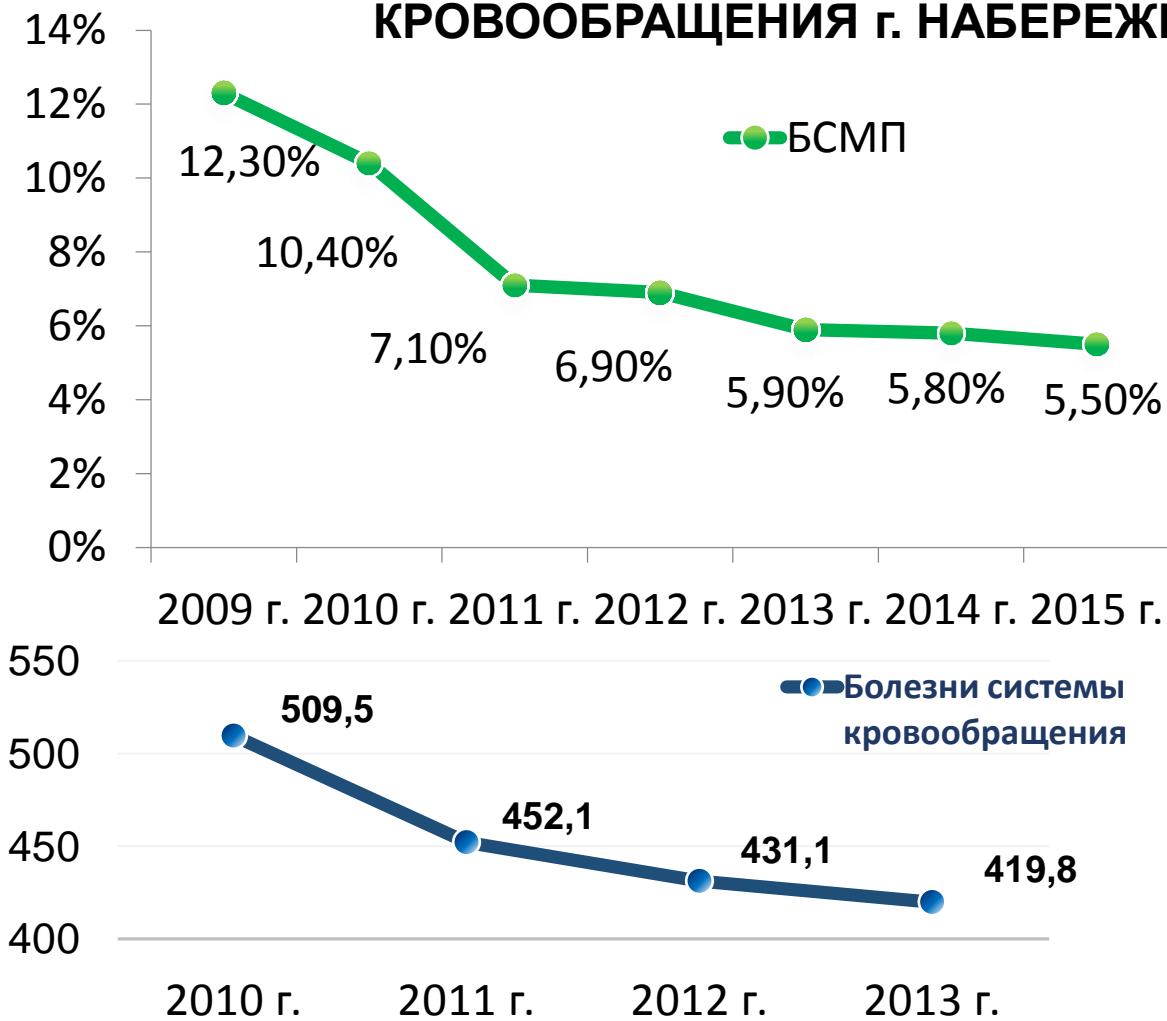
EFQM
Recognised for excellence
5 star - 2012



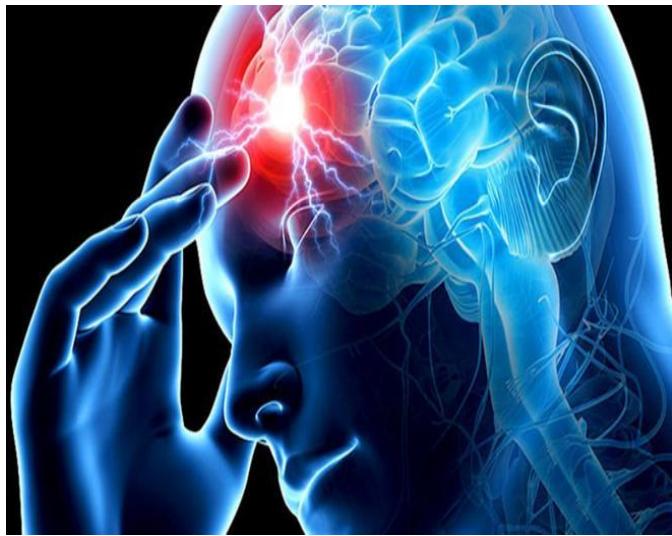
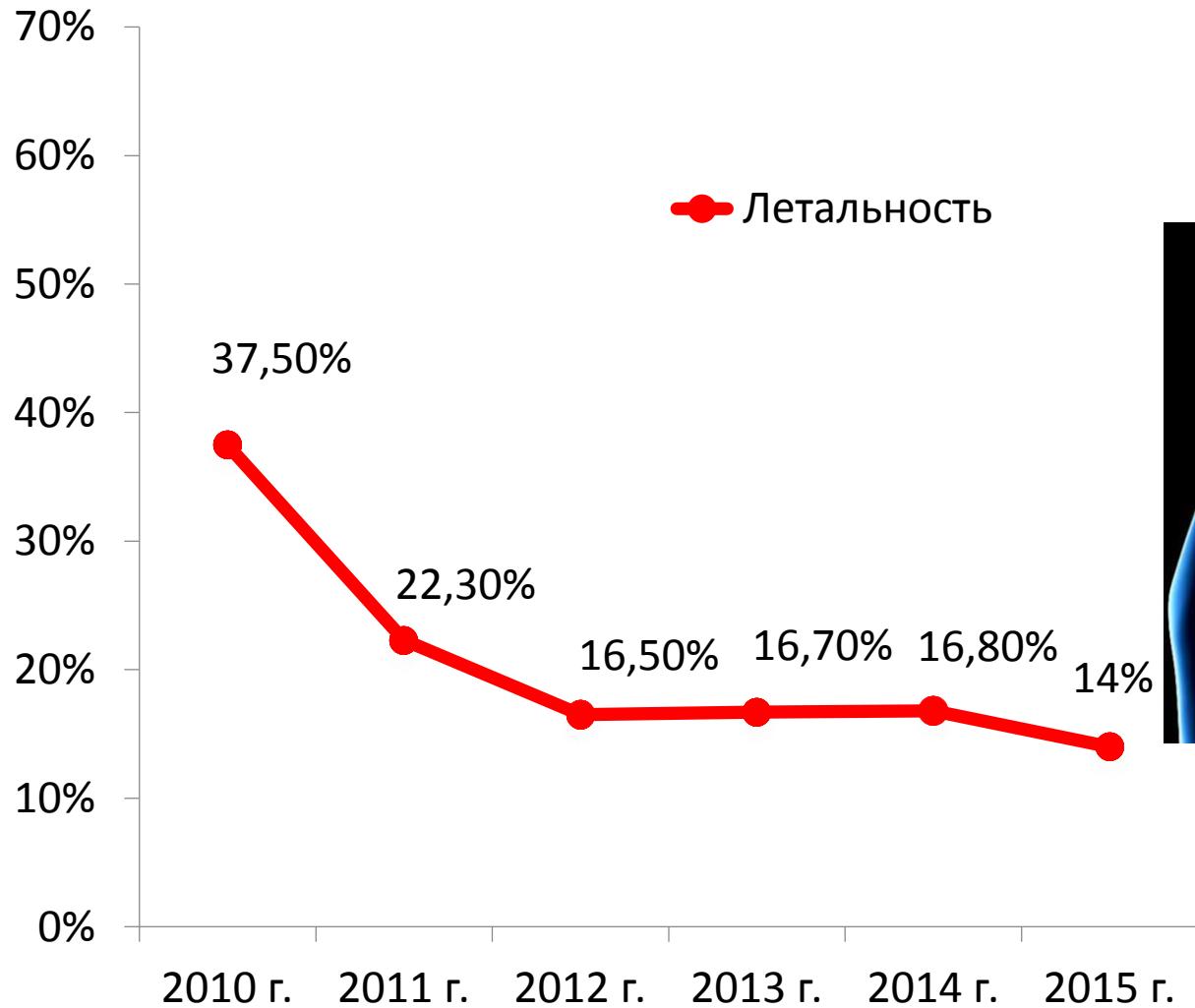
АККРЕДИТАЦИЯ (ЭТАП ИЗУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ)



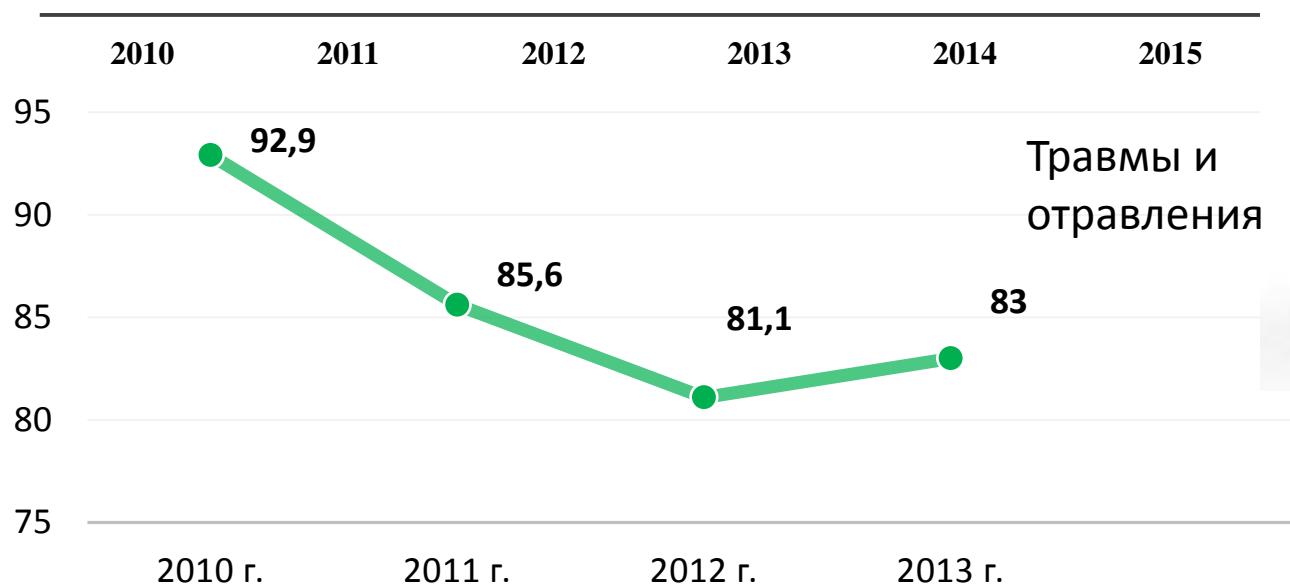
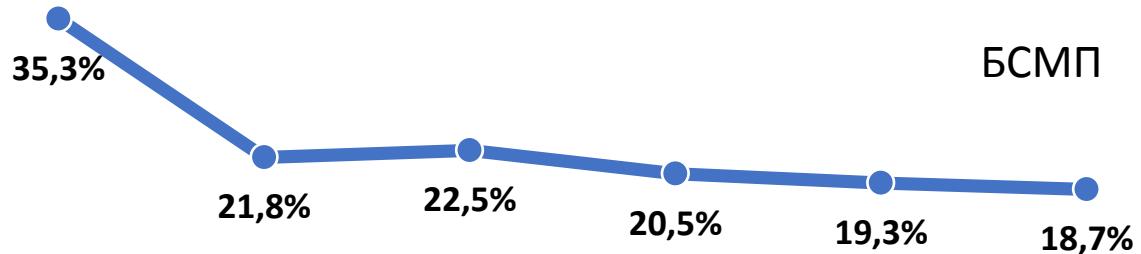
СОПОСТАВЛЕНИЕ ДИНАМИКИ ГОСПИТАЛЬНОЙ ЛЕТАЛЬНОСТИ ОТ ИНФАРКТА МИОКАРДА В БСМП И СМЕРТНОСТИ ОТ БОЛЕЗНЕЙ СИСТЕМЫ КРОВООБРАЩЕНИЯ г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ



ДИНАМИКИ ГОСПИТАЛЬНОЙ ЛЕТАЛЬНОСТИ ОТ ОНМК



СОПОСТАВЛЕНИЕ ДИНАМИКИ ЛЕТАЛЬНОСТИ ОТ СОЧЕТАННОЙ ТРАВМЫ В БСМП И СМЕРТНОСТИ ОТ ТРАВМ И ОТРАВЛЕНИЙ В Г. НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ БЛАГОДАРЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРАВМОЦЕНТРА 1 - ГО УРОВНЯ БСМП





Спасибо за внимание!

