



ПРИКАЗ

17.06.2014

БОЕРЫК

№ 1126

г. Казань

Об утверждении плана мероприятий по
формированию независимой оценки
качества работы государственных учреждений,
оказывающих социальные услуги в Республике
Татарстан, на период 2014-2016 годов

Во исполнения распоряжения Кабинета Министров Республики Татарстан №709-р от 21.04.2014, в целях повышения качества представления социальных услуг в Республике Татарстан, а также реализации постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 №487-р, постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.10.2013 №793 «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, здравоохранения в Республике Татарстан, на период 2014-2016 годов, согласно приложению.
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Министр

А.Ю. Вафин

**План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы
государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги
в Республике Татарстан, на период 2014-2016 годов**

№ п/п	Наименования мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Результат мероприятия
1	2	3	4	5
1.	Внесение изменений в Положение об Общественном совете, состав Общественного совета с учетом дополнения задач по независимой оценке качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения	Минздрав РТ	II квартал 2014г.	Приказ (решение) о внесении изменений в Положение об Общественном совете; Приказ о внесении изменений в состав Общественного совета;
2.	Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных	Минздрав РТ	II квартал 2014г.	Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан о внесении изменений в стандарты качества

	(муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения			государственных услуг; Приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан о внесении изменений в модельные стандарты качества муниципальных услуг, согласованный с ГБУ «ЦЭСИ РТ»
3.	Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, путем размещения на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационных стендах государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, информации, установленной соответствующими нормативными правовыми актами и ведомственными актами, осуществляющих функции и полномочия учредителя учреждений	Минздрав РТ, Учреждения здравоохранения	II квартал 2014г (постоянно)	Приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан об утверждении состава информации, размещаемой на официальном сайте министерства, сайтах в сети «Интернет», информационных стендах государственных учреждений, согласованный с ГБУ «ЦЭСИ РТ»; Решение органа местного самоуправления об утверждении состава информации, размещаемой на официальном сайте органа местного самоуправления, сайтах в сети «Интернет», информационных стендах муниципальных учреждений; Актуальная информация, размещенная на официальном сайте

				министерства, сайтах в сети «Интернет», информационных стендах государственных (муниципальных) учреждений
4.	Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:	Минздрав РТ, Общественный совет		
4.1.	Организация семинаров, заседаний «круглого стола» с участием, общественных организаций, профессиональных сообществ, социально-ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества	Минздрав РТ, Общественный совет	апрель-октябрь 2014г	Протокол семинара, заседаний «круглого стола», размещенный на официальном сайте министерства (органа местного самоуправления)
4.2	Организационно – техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги.	Минздрав РТ, Общественный совет	постоянно	
5.	Формирование плана работы Общественного совета с включением в него мероприятий по выработке	Общественный совет	Ежегодно в декабре года, предшествующ	План работы Общественного совета на планируемый год, размещенный в сети «Интернет»

	предложений по результатам: -анализа проблем в части качества работы государственных (муниципальных) учреждений в сфере здравоохранения, -оценки качества работы выбранных типов и видов государственных (муниципальных) учреждений, перечня учреждений в указанных сферах деятельности		его планируемому	
6.	Разработка и утверждение критериев, порядка проведения независимой оценки качества работы выбранных государственных (муниципальных) учреждений	Минздрав РТ, Общественный совет	Ежегодно в декабре года, предшествующ его планируемому	Решение об утверждении критериев , порядка проведения независимой оценки качества работы учреждений, размещенные в сети «Интернет»
7.	Организация исполнения плана работы Общественного совета	Общественный совет	В течение года, в соответствии со сроками, установленным и в плане работы Общественного совета	Предложения по решению проблем, размещенные в сети «Интернет», направленные в Министерство здравоохранения Республики Татарстан
8.	Формирование и утверждение плана работы министерства, органа местного самоуправления по повышению качества работы государственных (муниципальных) учреждений на	Минздрав РТ, Общественный совет	Ежегодно в феврале месяце текущего года на текущий год, в течение	План работы министерства, размещенный в сети «Интернет»

	текущий год с использованием предложений Общественного совета по результатам оценок качества работы государственных (муниципальных) учреждений, результатов ведомственной системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений			
9.	Реализация мероприятий плана работы министерства, органа местного самоуправления по повышению качества работы государственных (муниципальных) учреждений	Минздрав РТ, Общественный совет	В течение года В январе года, следующего за отчетным	Нормативные правовые акты, подготовленные с учетом предложений общественных советов; Отчеты об исполнении планов работы министерства, органов местного самоуправления, размещенные в сети «Интернет»
10.	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:	Минздрав РТ, Общественный совет	постоянно	Материалы, размещенные в сети «Интернет»
10.1	Организация мероприятий (заседаний «круглого стола», конференций) с участием общественных советов, общественных организаций для	Минздрав РТ, Общественный совет	Не менее трех мероприятий в год	Аналитический материалы, размещенные в сети «Интернет»

	распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг, выработки предложений по совершенствованию этой системы, обобщению опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг;			
10.2	Поддержка на сайте министерства, органа местного самоуправления информации о функционировании независимой системы оценки качества государственных муниципальных услуг, поддержки вкладки общественного совета (при отсутствии у Общественного совета собственного сайта)	Минздрав РТ, Общественный совет	Постоянно	Раздел сайта министерства, вкладка Общественного совета, поддерживаемая в актуальном состоянии
11.	Разработка и утверждение по согласованию с учредителями плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения	Минздрав РТ, Общественный совет	Ежегодно	План мероприятий, размещенный в сети «Интернет»
12.	Реализация мероприятий по улучшению качества работы учреждений	Минздрав РТ, Общественный совет	В соответствии со сроками, установленным и в плане мероприятий	Отчет об исполнении плана мероприятий, размещенный в сети «Интернет»
13.	Представление информации для	Минздрав РТ,	Постоянно	Актуальная информация для

	размещения на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу www.bus.gov.ru	Общественный совет		размещения на сайте www.bus.gov.ru
14.	Направления в ГБУ «ЦЭСИ РТ» информации о деятельности общественных советов по формированию независимой системы оценки качества	Минздрав РТ, Общественный совет	Ежегодно до 1 февраля	Информация по форме установленной ГБУ «ЦЭСИ РТ»
15.	Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества представления социальных услуг	Минздрав РТ, Общественный совет	Ежегодно до 1 марта	Предложения для представления в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
16.	Мониторинг исполнения Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных и (муниципальных) учреждений , оказывающих социальные услуги в Республике Татарстан, на период 2014-2016 годов	Минздрав РТ, Общественный совет	Ежегодно до 1 марта	Доклад для представления в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
17.	Организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности по организации независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в Республике Татарстан	Минздрав РТ, Общественный совет	Постоянно	