Государственное автономное учреждение Республики Татарстан

«Диспетчерский центр Министерства здравоохранения Республики Татарстан»

**Памятка пациенту**

при направлении на лечение (консультацию)

за пределы Республики Татарстан

Предварительное решение о необходимости оказания Вам (Вашему ребенку) высокотехнологичной медицинской помощи принимается медицинским учреждением по месту жительства. Данное учреждение направляет необходимые документы в медицинское учреждение Республики Татарстан, оказывающее высокотехнологичную медицинскую помощь (далее – республиканское медицинское учреждение).

Окончательное решение о направлении Вас (Вашего ребенка) на лечение или консультацию в медицинское учреждение за пределы Республики Татарстан принимается Комиссией республиканского медицинского учреждения.

Ваши документы из республиканского медицинского учреждения направляются в Государственное автономное учреждение Республики Татарстан «Диспетчерский центр Министерства здравоохранения Республики Татарстан» (далее – ДЦ МЗ РТ).

ДЦ МЗ РТ оформляет и направляет Ваши документы на рассмотрение в медицинское учреждение за пределами республики (далее – федеральные медицинские учреждения) в зависимости от профиля заболевания.

**Адрес:**Государственное автономное учреждение Республики Татарстан «Диспетчерский центр Министерства здравоохранения Республики Татарстан»

420073, Республика Татарстан, г. Казань, ул. АделяКутуя, 88.

Проезд автобусами № 89,97 до остановки ЖБИ-3

**Приемные часы:**

Понедельник – **9.00-11.00**

Вторник – **14.00-16.00**

Среда – **9.00-11.00**

Четверг –**9.00-11.00**

Пятница – **9.00-11.00**

Перерыв: с 12.00 до 12.45.

Выходные дни: суббота и воскресенье.

Телефон: (843) 221-16-99 Факс (843) 221-16-90

(843) 231-79-55 (по вопросам оплаты лечения и компенсации)

Адреса электронной почты:

[Gulnaz.Mullakaeva@tatar.ru](mailto:Gulnaz.Mullakaeva@tatar.ru), Zybargat.Salihova@tatar.ru

Официальный сайт -<http://dcmz.tatarstan.ru/>

О решении, принятом федеральным медицинским учреждением, Вам будет сообщено одним из ниже перечисленных способов\*:

- по телефону;

- по электронной почте;

- информационным письмом;

- через медицинское учреждение по месту жительства.

\* информация предоставляется на основании контактных данных, указанных пациентом в заявлении «О согласии на обработку персональных данных».

**До Вас будет доведена следующая информация:**

**а)** № талона-направления (по данному № можно получить информацию о ходе рассмотрения документов, распечатать талон-направление через интернет на сайте http://talon.rosminzdrav.ru);

**б)** название и адрес медицинского учреждения, в которое Вы направлены;

**в)** дата госпитализации или консультации;

**г)** перечень необходимых анализов и обследований к моменту госпитализации или консультации;

**д)** причина отказа в госпитализации или консультации на основании заключения федерального медицинского учреждения.

**Для получения направления на госпитализацию, консультацию в федеральное медицинское учреждение Вам необходимо представить следующие документы:**

а) письменное **обращение** пациента (его законного представителя) в Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

б)**выписка из медицинской документации** пациента (не более месячной давности) за подписью руководителя медицинской организации (или уполномоченного должностного лица), содержащая данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований, соответствующих профилю заболевания с указанием полного развернутого диагноза и его кода по МКБ-Х;

в)**копия паспорта** гражданина Российской Федерации или свидетельства о рождении пациента;

г)**копия паспорта одного из родителей** или законного представителя пациента (для детей);

д)**копия полиса** обязательного медицинского страхования пациента (при наличии);

е)**копия свидетельства обязательного пенсионного страхования** пациента (при наличии);

ж)**копия справки об инвалидности** (при наличии).

**В случае, если федеральное медицинское учреждение назначает повторное лечение или консультацию, Вам необходимо:**

в срок не позднее 15 дней до даты повторной госпитализации или консультации предоставить **копию выписки из федерального медицинского учреждения**  в Государственное автономное учреждение Республики Татарстан «Диспетчерский центр Министерства здравоохранения Республики Татарстан».

**Права пациента при направлении в федеральное медицинское учреждение.**

Министерством здравоохранения Республики Татарстан производится компенсация стоимости проездных билетов:

к месту лечения и обратно гражданам, не имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;

1 взрослому, сопровождающему ребенка, при выезде на лечение ребенка;

супруга при направлении на экстракорпоральное оплодотворение (ЭКО).

Для компенсации проездных билетов должны быть представлены оригиналы следующих документов:

заявление на компенсацию проезда,

проездные билеты (из Республики Татарстан к месту лечения и обратно),

копия выписки из федерального медицинского учреждения.

Документы необходимо представить в течение 15 рабочих дней с момента выписки из федерального медицинского учрежденияв Государственное автономное учреждение Республики Татарстан «Диспетчерский центр Министерства здравоохранения Республики Татарстан», 420073, Республика Татарстан, г. Казань, ул. АделяКутуя, 88.

Документы направляются одним из ниже перечисленных способов:

пересылаются по почте ценным письмом;

представляются гражданином, или сопровождающим гражданина лицом,или законным представителем пациента лично;

через медицинское учреждение по месту жительства.

Компенсация проездных билетов производится по мере поступления необходимых средств в Министерство здравоохранения Республики Татарстан.

**Не подлежит компенсации:**

**-** стоимость проездных билетов**:**

**а)** при наличии инвалидности и отказа от государственной помощи в виде набора социальных услуг;

**б)** в случае отсутствия документов (выписка, билеты, направление).

- проживание;

- питание;

- стоимость лекарственных средств, изделий медицинского назначения.