



ПРИКАЗ

22.07.2015

БОЕРЫК

№ 1452

г. Казань

Об утверждении показателей  
оценки качества государственных  
услуг

Во исполнение постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.07.2015 № 518 «О формировании, ведении и утверждении ведомственных перечней государственных услуг и работ, оказываемых и выполняемых государственными учреждениями Республики Татарстан» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые показатели оценки качества государственных услуг, оказываемых государственными организациями по виду деятельности «Здравоохранение».
2. Установить, что показатели оценки качества государственных услуг применяются при формировании ведомственного перечня государственных услуг и работ, государственных заданий на оказание государственных услуг и выполнение работ государственным организациям, начиная с государственных заданий на 2016 год (на 2016 год и плановый период 2017 и 2018 годов).
3. Контроль исполнения приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Татарстан И.Р.Фатихова.

Министр

А.Ю.Вафин



№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			Министерства здравоохранения Республики Татарстан  государственное автономное учреждение здравоохранения РТ «Больница скорой медицинской помощи»)			Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; Ообщ – общее число опрошенных получателей государственной услуги		
				3. Среднее количество осложнений, приходящихся на одну процедуру гемодиализа в отчетный период	единиц	$\frac{КО}{КПГД} \times 100\%$ ,  где: КО – количество осложнений; КПГД – количество процедур гемодиализа	9	0
				4. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{Жо}{Ж} \times 100\%$ ,  где: Жо – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде; Ж – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде	9	0
2.	Специализированная медицинская помощь, в том числе	08005004000000004006100	государственное бюджетное учреждение здравоохранения	1. Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи*	процентов	$\frac{СБОб/д}{СБО} \times 100\%$ ,  где:	10	100

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	высокотехнологичная/ медицинская реабилитация/ стационарно		Республики Татарстан «Республиканский центр реабилитации Министерства по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан имени Ш.С.Каратая»			СБОБ/д – случаи обслуживания без нарушений стандартов медицинской помощи; СБО – случаи обслуживания, прошедшие внутренний, ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи		
				2. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге*	процентов	$\frac{Ок + Од}{2} \times 100\%,$ Общ	9	90
				4. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{Жо}{Ж} \times 100\%,$	9	0
						где: Жо – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде;		

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Ж – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде		
3.	Первичная медико-санитарная помощь, в части профилактики / - / амбулаторно	08001000000000002000100	центры медицинской профилактики; государственное автономное учреждение здравоохранения «Врачебно-физкультурный диспансер» г. Набережные Челны	1. Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи*	процентов	$\frac{\text{СБОб/д}}{\text{СБО}} \times 100\%$ , <p>где: СБОб/д – случаи обслуживания без нарушений стандартов медицинской помощи; СБО – случаи обслуживания, прошедшие внутренний, ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи</p>	10	100
				2. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге*	процентов	$\frac{\text{Ок} + \text{Од}}{2} \times 100\%$ , <p>где: Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; Общ – общее число опрошенных получателей государственной услуги</p>	9	90

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				3. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{Ж_о}{Ж} \times 100\%$ ,           где: Ж <sub>о</sub> – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде; Ж – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде	9	0
				4. Количество случаев нарушения безопасности жизнедеятельности	единиц	учитываются случаи травматизма, связанные с нарушением требований охраны труда, неудовлетворительным состоянием материальной базы организации	5	0
				5. Наличие нарушений санитарно-гигиенического режима при оказании государственной услуги	единиц	наличие нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов	8	0
				6. Доля получателей государственной услуги с положительным результатом реабилитации (восстановительного лечения)	процентов	$\frac{Ч_{пу}}{Очп} \times 100\%$ ,           где: Ч <sub>пу</sub> – число получателей государственной услуги с положительным результатом реабилитации;	8	80

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Очп – общее количество получателей государственной услуги		
				7. Доля допущенных к участию в соревнованиях спортсменов, у которых в ходе соревнований возникли проблемы со здоровьем	процентов	$\frac{КЛ}{ОК} \times 100 \%,$ <p>где:            КЛ – количество лиц, у которых в ходе соревнований возникли проблемы со здоровьем;            ОК – общее количество обследованных лиц, допущенных к участию в соревнованиях</p>		
				8. Количество мероприятий по гигиеническому воспитанию населения, пропаганде здорового образа жизни	единиц	наличие нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов	7	50

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.	Обеспечение специальными молочными продуктами детского питания /-/-	0801400000000000007100	государственное автономное учреждение Республики Татарстан «Диспетчерский центр Министерства здравоохранения Республики Татарстан»	1. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге*	процентов	$\frac{Ок + Од}{2} \times 100\%,$ $\frac{\quad}{Ообщ}$ <p>где: Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; Ообщ – общее число опрошенных получателей государственной услуги</p>	9	90
				2. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{Жо}{Ж} \times 100\%,$ <p>где: Жо – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде; Ж – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде</p>	9	0
				3. Укомплектованность штатными работниками	процентов	$\frac{Чф}{Чшр} \times 100\%,$ <p>где:</p>	8	100



№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Чф – фактическая численность работников организации; Чшр – численность работников организации, предусмотренная штатным расписанием		
				4. Количество случаев оказания услуги с нарушением срока	единиц	количество случаев нарушения сроков поставки молочных продуктов питания и смесей на центральный пункт раздачи	6	0
5.	Санаторно-курортное лечение	80070	государственное автономное учреждение здравоохранения «Госпиталь для ветеранов войн» г. Набережные Челны  государственное автономное учреждение здравоохранения «Госпиталь для ветеранов войн» г. Казани  государственное автономное учреждение здравоохранения	1. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге*  2. Соответствие порядкам оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи	процентов  процентов	$\frac{Ок + Од}{Общ} \times 100\%$ где: Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуги; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуги; Общ – общее число опрошенных получателей государственной услуги  $\frac{СБОб/д}{СБО} \times 100\%$ где: СБОб/д – случаи обслуживания без нарушений стандартов	9  6	90  20

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			«Республиканский клинический неврологический центр»			медицинской помощи; СБО – случаи обслуживания, прошедшие внутренний, ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи		
				3. Доля пациентов, получивших санаторно-курортное лечение за отчетный период, от запланированного числа пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении*	процентов	$\frac{\text{Потч}}{\text{Ппл}} \times 100\%$ , где: Потч – число пациентов, получившие санаторно-курортное лечение за отчетный период; Ппл – число запланированных пациентов, нуждающихся в санаторно-курортном лечении	9	90
				4. Средняя занятость койки в круглосуточном стационаре	дней	$\frac{\text{КДф}}{\text{Мкф}} \times 100\%$ , где: КДф – фактические койко-дни в круглосуточном стационаре за отчетный период; Мкф – мощность коечного фонда круглосуточного стационара в отчетном периоде	8	значение устанавливается в соответствии с ППГ на текущий год
				5. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{\text{Жо}}{\text{Ж}} \times 100\%$ ,	9	0

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						где: Жо – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде; Ж – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетном периоде		
				7. Наличие случаев нарушения безопасности жизнедеятельности	единиц	количество случаев, связанных с неудовлетворительным состоянием материальной базы организации	6	0
				8. Наличие нарушений санитарно-гигиенического режима при оказании государственной услуги	единиц	количество нарушений, зафиксированных в предписаниях контрольно-надзорных органов	8	0
6.	Услуги, связанные с оказанием медицинской помощи / Дефектолог /-	08015000300000000003100	государственное автономное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в медико-социальной и психолого-педагогической помощи «Центр психолого-педагогической	1. Укомплектованность педагогическими кадрами	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ , где: А – количество педагогов; В – количество педагогических ставок	9	100
				2. Доля получателей государственной услуги с положительными результатами после получения	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ , где:	7	80

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			реабилитации и коррекции «Росток»	коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий от общей численности получателей, посетивших коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия		А – число получателей государственной услуги с положительными результатами после получения коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий; В – общая численность получателей, посетивших коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия		
				3. Доля получателей государственной услуги с положительными результатами реабилитации от общего количества получателей государственной услуги, прошедших реабилитацию	процентов	$\frac{\text{ЧПУ}}{\text{ОЧП}} \times 100\%$ ,  где: ЧПУ – численность получателей государственной услуги с положительными результатами реабилитации; ОЧП – общая численность получателей государственной услуги, прошедших реабилитацию	7	90
				4. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{\text{Ж}_0}{\text{Ж}} \times 100\%$ ,  где: Ж <sub>0</sub> – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб	9	0

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период		
				5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, поддержка здоровья участников образовательного процесса в организации	единиц	учитываются случаи травматизма участников образовательного процесса, связанные с нарушением требований охраны труда, неудовлетворительным состоянием материальной базы организации, пришкольной территории	6	0
				6. Соблюдение санитарно-гигиенического режима, требований пожарной и электробезопасности	единиц	отсутствие или наличие актов с замечаниями	6	0
				7. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге*	процентов	$\frac{Ок + Од}{\frac{2}{Общ}} \times 100\%$ <p>где:  Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг;  Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг;  Общ – общее число опрошенных</p>	9	90
7.	Услуги, связанные с оказанием	0801500070000000009100	государственное автономное образовательное	1. Укомплектованность педагогическими кадрами	процентов	$\frac{А}{В} \times 100\%$	9	100

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	медицинской помощи / Психолог / -		учреждение для детей, нуждающихся в медико-социальной и психолого-педагогической помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток»			где: А – количество педагогов, В – количество педагогических ставок		
				2. Доля получателей государственной услуги с положительными результатами после получения коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий от общей численности получателей, посетивших коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ ,  где: А – число получателей государственной услуги с положительными результатами после получения коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий; В – общая численность получателей, посетивших коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия	7	80
				3. Доля получателей государственной услуги с положительными результатами реабилитации от общего количества получателей государственной услуги, прошедших реабилитацию	процентов	$\frac{ЧПУ}{ОЧП} \times 100\%$ ,  где: ЧПУ – численность получателей государственной услуги с положительными результатами реабилитации; ОЧП – общая численность получателей государственной услуги, прошедших реабилитацию	7	90

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				4. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{Ж_0}{Ж} \times 100\%$ , где: Ж <sub>0</sub> – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период	9	0
				5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, поддержка здоровья участников образовательного процесса в организации	единиц	учитываются случаи травматизма участников образовательного процесса, связанные с нарушением требований охраны труда, неудовлетворительным состоянием материальной базы организации, пришкольной территории	6	0
				6. Соблюдение санитарно-гигиенического режима, требований пожарной и электробезопасности	единиц	отсутствие или наличие актов с замечаниями	6	0
				7. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге.	процентов	$\frac{Ок + Од}{Общ} \times 100\%$ , где:	9	90

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг; Ообщ – общее число опрошенных		
8.	Услуги, связанные с оказанием медицинской помощи / Сурдолог / -	0801500060000000000100	государственное автономное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в медико-социальной и психолого-педагогической помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции «Росток»	1. Укомплектованность педагогическими кадрами	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ ,  где: А – количество педагогов, В – количество педагогических ставок	9	100
				2. Доля получателей государственной услуги с положительными результатами после получения коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий от общей численности получателей, посетивших коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия	процентов	$\frac{A}{B} \times 100\%$ ,  где: А – число получателей государственной услуги с положительными результатами после получения коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий; В – общая численность получателей, посетивших коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия	7	80



№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				3. Доля получателей государственной услуги с положительными результатами реабилитации от общего количества получателей государственной услуги, прошедших реабилитацию	процентов	$\frac{\text{ЧПУ}}{\text{ОЧП}} \times 100\%,$ <p>где: ЧПУ – численность получателей государственной услуги с положительными результатами реабилитации; ОЧП – общая численность получателей государственной услуги, прошедших реабилитацию</p>	7	90
				4. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{\text{Жо}}{\text{Ж}} \times 100\%,$ <p>где: Жо – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период</p>	9	0
				5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, поддержка здоровья участников образовательного	единиц	учитываются случаи травматизма участников образовательного процесса, связанные с нарушением требований охраны труда, неудовлетворительным	6	0

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
				процесса в организации		состоянием материальной базы организации, пришкольной территории		
				6. Соблюдение санитарно-гигиенического режима, требований пожарной и электробезопасности	единиц	отсутствие или наличие актов с замечаниями	6	0
				7. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге*	процентов	$\frac{Ок + Од}{Общ} \times 100\%$ <p>где: Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг; Общ – общее число опрошенных</p>	9	90
9.	Услуги, связанные с оказанием медицинской помощи / Логопед / -	08015000100000000005100	государственное автономное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в медико-социальной и психолого-педагогической помощи «Центр психолого-педагогической реабилитации и	1. Укомплектованность педагогическими кадрами	процентов	$\frac{А}{В} \times 100\%$ <p>где: А - количество педагогов, В - количество педагогических ставок</p>	9	100
				2. Доля получателей государственной услуги, с положительными результатами после получения	процентов	$\frac{А}{В} \times 100\%$ <p>где: А – число получателей государственной услуги, с</p>	7	80

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
			коррекции «Росток»	логопедической помощи от общей численности получателей государственной услуги, получивших логопедическую помощь		положительными результатами после получения логопедической помощи; В – общая численность получателей государственной услуги, получивших логопедическую помощь		
				3. Доля получателей государственной услуги с положительными результатами реабилитации от общего количества получателей государственной услуги, прошедших реабилитацию	процентов	$\frac{\text{ЧПУ}}{\text{ОЧП}} \times 100\%$ ,  где: ЧПУ – численность получателей государственной услуги с положительными результатами реабилитации; ОЧП – общая численность получателей государственной услуги, прошедших реабилитацию	7	90
				4. Доля обоснованных жалоб получателей государственной услуги	процентов	$\frac{\text{Жо}}{\text{Ж}} \times 100\%$ ,  где: Жо – число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период; Ж – общее число жалоб получателей	9	0

№ п/п	Наименование государственной услуги/ Содержание услуги/ Условия оказания услуги	Реестровый номер/Код базовой услуги	Наименование вида организации, наименование отдельной организации	Наименование показателя оценки качества	Единица измерения	Формула расчета	Весовой коэффициент	Пороговое значение
1	2	3	4	5	6	7	8	9
						государственной услуги, поступивших в отчетный период		
				5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности, поддержка здоровья участников образовательного процесса в организации	единиц	учитываются случаи травматизма участников образовательного процесса, связанные с нарушением требований охраны труда, неудовлетворительным состоянием материальной базы организации, пришкольной территории	6	0
				6. Соблюдение санитарно-гигиенического режима, требований пожарной и электробезопасности	единиц	отсутствие или наличие актов с замечаниями	6	0
				7. Удовлетворенность потребителей в оказанной государственной услуге	процентов	$\frac{Ок + Од}{Общ} \times 100\%$ <p>где: Ок – число опрошенных, удовлетворенных качеством услуг; Од – число опрошенных, удовлетворенных доступностью услуг; Общ – общее число опрошенных</p>	9	90
* Показатель из базового (отраслевого) перечня государственных и муниципальных услуг и работ.								