



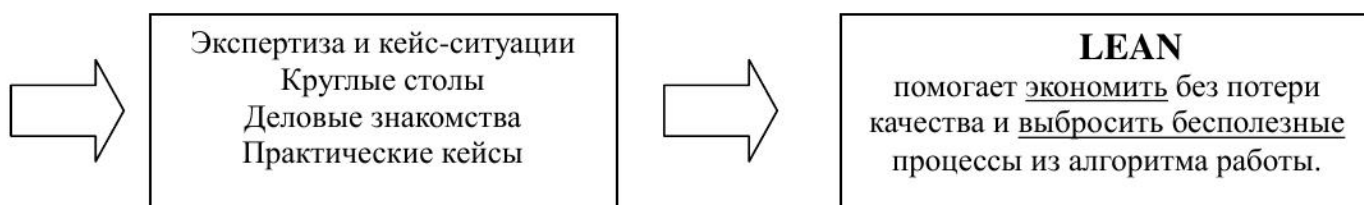
**ИСХ. № 117-21/32 от 20.05.2019 г.**  
**О проведении практического блока в Сочи 26-29 июня**  
**«Управление предприятием в 2019 году»:**  
**Внедрение Lean-менеджмента в медицинскую организацию**

**Президенту Республики**  
**татарстан**  
**Минниханову Рустаму**  
**Нургалиевичу**

Уважаемый Рустам Нургалиевич!

Организационный комитет отраслевого журнала «Руководитель» предлагает провести четыре дня здорового отдыха с умом представителям учреждений системы здравоохранения.

26-29 июня 2019 года в Сочи пройдет **Практический тренинг «Внедрение Lean-менеджмента в медицинскую организацию»** под эгидой сильнейших экспертов. Это уникальная возможность получить и оценить новые методы в решении проблем. Четырёхдневная программа включает в себя массу полезной информации и эффективных инструментов для работы.



Быстрее найти причину кризиса и решить её, чем хаотично применять различные методики. Отраслевой журнал «Руководитель» - профессиональный организатор деловых мероприятий в сфере здравоохранения представляет специальный формат работы. Прилив энергии и мозговой штурм будут идти рука об руку. 20% времени – теория, 60% – работа с конкретными инструментами (таблицы, формы, инструкции), 20% – разбор кейсов и отработка новых навыков.

На основе успешных кампаний и отзывов участников прошедших тренингов мы убедились, что выездные мероприятия способствуют поднятию работоспособности и сплоченности сотрудников. Организационный комитет отраслевого журнала «Руководитель» советует выезжать на обучение от компании группами из 4-х человек. Для участников подготовлена яркая и наполненная работой программа.

#### **ЧТО ВАС ЖДЁТ В ЧЕТЫРЁХДНЕВНОЙ ПРОГРАММЕ:**

- **День 1 - 26 июня 2019 г.:** «Внедрение Lean-менеджмента в медицинскую организацию».
- **День 2 - 27 июня 2019 г.:** «Развитие менеджмента, нематериальной мотивации и корпоративного управления в организациях: управление командой».
- **День 3 - 28 июня 2019 г:** Посещение с представителем оргкомитета ведущих медицинских учреждений Краснодарского края : ГБУЗ «Городская больница №4 города Сочи» МЗ КК, ГБУЗ «Центр охраны материнства и детства города Сочи» МЗ КК.
- **День 4 - 29 июня 2019 г:** Дополнительный тренинг: «Внебюджетное финансирование: как выгодно работать со страховыми компаниями и физическими лицами?»



## ЭКСПЕРТЫ СТАЖИРОВОЧНОЙ СЕССИИ:

**Фирсова Екатерина Васильевна** – эксперт HRMed, заместитель главного врача ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121 Департамента здравоохранения города Москвы».

Бизнес-коуч в кадровой сфере. В настоящее время организует проекты по развитию личной и командной эффективности, занимается разработкой и проведением стратегических сессий для руководителей высшего звена, а также тренингов по менеджменту и развитию управленческих компетенций. Внедряла Lean-менеджмент в такие компании как «Медси», «Газпром», «Акваника», «Евроокна», «Нефтетранссервис». Помимо всего вышеперечисленного работает с амбулаторными центрами сети Департамента здравоохранения г. Москвы.

**Юмукян Александр Викторович** – врач-методист организационно-методического отдела ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №121 Департамента здравоохранения города Москвы», кандидат медицинских наук, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, экономики здравоохранения ПФ РНИМУ им. Пирогова.

**Пискунов Дмитрий Викторович** – Бизнес коуч, руководитель программы «МВА – Управление медицинским бизнесом», преподаватель в школе бизнеса Сколково и МГУУ при Правительстве Москвы, кандидат медицинских наук, выпускник МВА и доцент МИРБИС, руководитель управления по работе с партнерами и медицинской экспертизе штаб-квартиры ОАО «АльфаСтрахование».

## ЧТО ПОЛУЧАТ УЧАСТНИКИ:

- Наглядное решение проблем при помощи: диаграммы Ишикавы, метода «5 почему», матрицы приоритизации, метода Уолта Диснея.
- Кайдзен, канбан, гемба: всё о современных инструментах менеджера для комплексного подхода к определению ошибок в работе.
- Секреты увеличения прибыли предприятия минимум на 20% .

Программа рассчитана на приобретение действенных инструментов личного развития специалистам всех уровней, вовлеченных в процесс здравоохранения, руководителям частного бизнеса, руководителям медицинских клиник, заместителям генерального директора по финансовым и экономическим вопросам, руководителям заведующим отделениями, наемного персонала в лице топ-менеджеров.

## Уважаемый Рустам Нургалиевич!

Просим Вас оказать содействие профессиональному развитию региона, дать поручение ответственному исполнителю проинформировать учреждения Республики Татарстан о проведении мероприятий и сборе делегации. До 31.05.19 для специалистов Вашего региона действуют специальные условия по участию в тренинге.

Руководитель проекта:

Парфенов Николай Евгеньвич

Тел.: +7 (499) 372-10-39, доб. 672,

Моб., WhatsApp: +7 (968) 663-58-94

e-mail: [n.parfenov@od-group.ru](mailto:n.parfenov@od-group.ru)

сайт: <http://orukovodstve.ru/>

С уважением,

Исполнительный директор

Отраслевой журнал «Руководитель»

С.В. Кулькова



2 БЛОК 26-29 июня 2019г:

Практический тренинг:

«Внедрение Lean-менеджмента в медицинскую организацию»

## ПРОГРАММА ТРЕНИНГОВ

26 – 29 июня 2019 г.

Краснодарский край, г. Сочи

Отель «Жемчужина 4\*»



Организатор мероприятия

Отраслевой журнал «Руководитель»

### Ключевые темы :

- Внебюджетное финансирование: как выгодно работать со страховыми компаниями и физическими лицами?\*
- Рост эффективности бизнеса на 5% и выше за год.
- Подходы к решению проблем: диаграмма Ишикавы, метод «5 почему», матрица приоритизации, метод Уолта Диснея.
- Стандартизация операционных процедур SIPOC, MIFA, СОП.
- Кайдзен, канбан, гемба - современные инструменты менеджера для комплексного подхода к определению проблем и поиску путей их решения.
- 8 видов скрытых потерь в бизнесе.

- Круглые столы
- Деловые знакомства
- Практические кейсы
- Экспертиза и кейс-ситуации

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПАРТНЕРЫ



2 БЛОК 26-29 июня 2019г:

## Практический тренинг «Внедрение Lean-менеджмента в медицинскую организацию»

- Прибытие участников в г. Сочи.
- Размещение в Гранд Отеле «Жемчужина» (по согласованию)

26-28 июня 2019 года пройдет практический тренинг **«Внедрение Lean-менеджмента в медицинскую организацию»**. Мероприятие будет организовано в Сочи — столице русского юга, в одном из самых известных в России городов-курортов.

Место проведения тренинга — Гранд Отель «Жемчужина». Отель расположен в центре Сочи, а до пляжа можно дойти за 2 минуты. Вид на море открывается из каждого номера гостиницы. Мы рекомендуем участникам семинара оформить проживание в данном отеле.



### Для кого эта программа?

Данная программа позволяет получить действенные и практические инструменты для личного развития руководителям частного бизнеса, владельцам среднего и малого бизнеса, руководителям медицинских клиник, коммерческим директорам, заместителям генерального директора по финансовым и экономическим вопросам, руководителям заведующим отделениями.

### Цели тренинга:

Получить понимание системы Lean-менеджмента  
Изучить основные инструменты на конкретных примерах  
Разобрать причины неэффективности производственных процессов, с которыми борется Lean  
Получить навыки и практический опыт во время деловой игры  
Получить понимание дальнейших шагов и факторов успеха системы

### Основные выгоды для компании:

- рост эффективности и конкурентоспособности;
- повышение качества оказываемых услуг и удовлетворенности клиентов;
- повышение эффективности в среднем на 20%;
- развитие профессиональных навыков персонала;
- устойчивые культурные внутрикорпоративные изменения

Познакомьтесь с ключевыми инструментами Lean-менеджмента, такими как доски визуализации, проведение stand-up совещаний. Узнаете о методах наблюдения за работой подчиненных и гибкому распределению нагрузки, проникните лидерством в стиле Lean. Поймете, как правильно организовать рабочее пространство с применением методов визуализации и системы 5С.



## **Экспертный состав тренинга:**



**Фирсова Екатерина Васильевна** – эксперт HRMed, заместитель главного врача амбулаторного консультативно-диагностического центра Департамента здравоохранения г. Москвы (ГБУЗ «КДП № 121» ДЗМ).

Бизнес-коуч в кадровой сфере. В настоящее время организует проекты по развитию личной и командной эффективности, занимается разработкой и проведением стратегических сессий для руководителей высшего звена, а также тренингов по менеджменту и развитию управленческих компетенций. Внедряла Leap-менеджмент в такие компании как «Аптеки36,6», «Медси», «Газпром», «Акваника», «ЕвроОкна», «НефтеТрансСервис». Работает с амбулаторными центрами сети Департамента

здравоохранения г. Москвы.

Ключевым направлением деятельности Екатерины является оптимизация работы частных и государственных медицинских организаций. Также сотрудничает с государственными структурами, занятыми в жилищно-коммунальном и социальном комплексах, разрабатывает и внедряет системы управления и мотивации персонала.



**Юмукян Александр Викторович**, врач-методист организационно-методического отдела ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 121 Департамента здравоохранения города Москвы», кандидат медицинских наук, доцент кафедры общественного здоровья и здравоохранения, экономики здравоохранения ПФ РНИМУ им. Пирогова.

### **Основные выгоды для компании:**

- обеспечение динамики развития за счет создания правильных стимулов;
- оптимальное использование ресурсов, человеческих и материальных;
- рост производительности труда;
- позитивная репутация на рынке и в глазах клиентов за счет взаимосвязи видения и последующих действий.

*(Семинар разработан для руководителей и специалистов медицинских организаций, главных врачей, директоров клиник, финансистов, экономистов, начальников отдела кадров, главных медицинских сестер)*

26 июня 2019 г., среда, г. Сочи

**08:30 – 10:00**      **Регистрация участников в холле гостиницы**

**10:00 - 10:10**      **Приветственное слово организаторов**

**10:10 - 14:00**      **Сессия №1: «Внедрение Lean-менеджмента в медицинскую организацию» с перерывом на кофе-брейк**

### Основные тезисы программы. День 1:

- Что такое Lean-менеджмент? Общее информационное поле команды – канбан-доски, Trello.
- Планирование и контроль в процессе регулярных собраний.
- Визуальный менеджмент.
- Подходы к решению проблем: диаграмма Ишикавы, метод «5 почему», матрица приоритизации, метод Уолта Диснея.
- Стандартизация операционных процедур SIPOC, MIFA, СОП. Распределение ответственности в процессе (матрица RACI).
- Разбор практических кейсов на примере мед учреждений участников тренинга.

**14:00 - 15:00**      **Обед в ресторане**

**15:00 – 19:00**      **Свободное время**

**19:00 - 20:30**      **Вечерний фуршет в честь открытия тренинг сессии**

**Формат фуршета включает в деловые знакомства!**



**Business Connect** - это возможность за короткий срок существенно расширить круг своих бизнес-контактов, приобрести полезные бизнес-связи, познакомиться с потенциальными коллегами или партнерами. Механика проекта выстроена на основе классических правил Speed Dating: участники мероприятия последовательно пересаживаются от одного стола к другому и знакомятся, общаются, обмениваются визитками. Время, отведенное на каждое бизнес-экспресс-знакомство - 3 минуты, после чего участники одной из сторон пересаживаются за другой стол (по часовой стрелке)



27 июня 2019 г., четверг г. Сочи

**09:00 – 10:00 Кофе-брейк в холле гостиницы**

**10:00 - 14:00 Сессия №2: «Развитие менеджмента, нематериальной мотивации и корпоративного управления в организациях: управление командой» с перерывом на кофе-брейк**

### **Основные тезисы программы. День 2:**

- Система рационализации рабочего места по системе 5С.
- Коучинг и возможности: рекомендации по управлению загрузкой, персональный план развития, матрица компетенций, гемба.
- 3 ключевых источника неэффективности.
- 8 видов скрытых потерь.
- Кайдзен, канбан, гемба - волшебные заклинания или современные инструменты менеджера для комплексного подхода к определению проблем и поиску путей их решения

**14:00 - 15:00 Обед в ресторане**

**16:00 - 18:00 Прогулка с дельфинами на яхте с шампанским и клубникой**

У вас есть уникальная возможность встретиться с дельфинами в их среде обитания и понаблюдать за их жизнью в открытом море. Капитаны яхт имеют большой опыт в поиске дельфинов и знают места охоты этих морских животных. После встречи с дельфинами у вас будет возможность искупаться в открытом море с этими уникальными млекопитающими, зарядиться их энергией и даже поправить здоровье. Всем известны целебные свойства дельфинотерапии, обладающие успокаивающим эффектом, нормализующие обмен веществ и настроение. Очень зрелищное и эмоциональное приключение подходит для отдыха с друзьями и коллегами.



Экскурсия включает в себя купание в открытом море!

28 июня 2019 г., пятница «Hospital tour»

|             |                                                                         |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 09:30-10:00 | Сбор делегатов в фойе гостиницы                                         |
| 10:00-10:30 | Трансфер в медицинские учреждения Краснодарского края                   |
| 10:30-13:00 | Посещение медицинского учреждения г. Сочи с представителем оргкомитета. |

## **Hospital Tour.**

### **Посещение ведущих медицинских учреждений Краснодарского края (обмен опытом)**

*(выезды проходят в параллельном режиме)*

**ВНИМАНИЕ!!!**

*Автобусы с делегатами отправляются с территории гостиницы «Жемчужина». Запись делегатов, желающих участвовать в выездных мероприятиях, осуществляется на стойке регистрации 26 и 27 июня 2019 г.*

Встреча с руководством медицинских организаций проходит в рамках круглого стола с дальнейшей экскурсией по учреждению.

#### **1. ГБУЗ «Городская больница №4 города Сочи» МЗ КК**

**ГБУЗ «Городская больница №4 города Сочи» МЗ КК** является многопрофильным лечебно-профилактическим учреждением, одним из крупнейших медицинских центров Краснодарского края. В течение последних лет проведена реконструкция стационарных лечебных корпусов, что позволило сделать пребывание пациентов и условия работы медицинского персонала более комфортными.

Больница оснащена современным медицинским оборудованием, компьютерными томографами экспертного класса (Bright Speed, Optima CT580, Optima CT660, производство General Electric), МР-томографом General Electric Optima MR360 (1,5T). Имеется рентгенхирургическая гибридная операционная. На крыше одного из корпусов больницы создана вертолётная площадка для приёма санитарной авиации.

В настоящее время учреждение включает в себя региональный сосудистый центр и межрайонный травматологический центр 1-го уровня.

Больница включает в себя дневной и круглосуточный стационар, участковую поликлинику с широко развитым отделом платных услуг.



Широкий спектр медицинских услуг, оказываемый в больнице, а также взаимодействие персонала разных отделений, позволяют комплексно решать любые медицинские проблемы, не затягивая процесс лечения, ведь все специалисты и необходимое оборудование собраны в одном месте.

*(выезды проходят в параллельном режиме, учреждения на согласовании).*



## 2. ГБУЗ «Центр охраны материнства и детства города Сочи» МЗ КК

В Центре охраны материнства и детства осуществляют диагностические обследования (рентгенологические, функциональные, эндоскопические, ультразвуковые и лабораторные исследования), проводят комплексное лечение заболеваний неонатологического, педиатрического, хирургического, неврологического, отоларингологического и травматолого-ортопедического профилей.

### Подразделения центра:

- Родовое отделение
- Отделение реанимации и интенсивной терапии
- Отделение медико-социальной помощи детям и подросткам
- Консультативно-диагностическое отделение
- Детский травматологический пункт
- Детская стоматология
- Отделение платных услуг



### Вопросы для обсуждения:

- Стратегия развития медицинского учреждения.
- Организационная структура управления.
- Политика платных услуг.
- Кадровая политика и состав персонала.
- Внедрение современных технологий.
- Решения и находки из личного опыта от руководителей ведущих медицинских учреждений г. Сочи.  
(выезды проходят в параллельном режиме, учреждения на согласовании).

|             |                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| 13:00-13:30 | Трансфер в гостиницу «Жемчужина»                                    |
| 13:30-15:00 | Обед в гостинице, окончание практического тренинга                  |
| 18:00-20:00 | Ужин с экспертом (коллективный разбор кейсов)* для пакета «ПРЕМИУМ» |

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА (ПРЕМИУМ)\*

Трансфер в гостиницу/из гостиницы в аэропорт\*

29 июня 2019 г, суббота\*

10:00-14:00

Тренинг: «Внебюджетное финансирование: как выгодно работать со страховыми компаниями и физическими лицами?»

### Тезисы программы. День 4:

#### Медико-экономическая экспертиза

- 1. правовые основы
- 2. страховой случай
- 3. объекты экспертизы
- 4. особенности проведения экспертных действий и переговоров по результатам
- 5. экспертиза в поликлинике, в стоматологической клинике, в стационаре
- 6. экспертиза качества медицинской помощи
- 7. особенности экспертизы в ОМС и ДМС

#### Как клинике начать работать со страховыми компаниями

- 1. принятие решения, оценка возможностей клиники и требований страховщиков
- 2. договорные отношения - особенности и критические точки
- 3. внедоговорные отношения - специальные условия сотрудничества
- 4. оценка экономической эффективности работы по ДМС
- 5. маркетинговые инструменты привлечения страховых пациентов
- 6. ключевые показатели деятельности по ДМС

#### Наличный расчет:

- 1. отличия пациентов по ОМС ДМС, наличный расчет
- 2. особенности сервиса
- 3. работа с претензиями
- 4. разница в ценообразовании медицинских услуг для пациентов за наличный расчет и по страховкам
- 5. особенности работы с пациентами в регионах

#### Ведущий эксперт:



**Пискунов Дмитрий Викторович**, Бизнес коуч, руководитель программы «МВА – Управление медицинским бизнесом», преподаватель в школе бизнеса Сколково и МГУУ при Правительстве Москвы, кандидат медицинских наук, выпускник МВА и доцент МИРБИС, руководитель управления по работе с партнерами и медицинской экспертизы штаб-квартиры ОАО «АльфаСтрахование».



|               |                                                                 |
|---------------|-----------------------------------------------------------------|
| 14:00 – 15:00 | Обед в ресторане                                                |
| 16:00 – 19:00 | «Экскурсионная программа по Сочи, Агурскому ущелью и горе Ахун» |

Путешествие начинается с поездки по городу и рассказа об истории Сочи, его особенностях и выдающихся личностях, чья жизнь была неразрывно связана с жизнью города.

Первой остановкой на пути будет посещение самой высокой точки приморской части города — горы Большой Ахун, где, поднявшись на башню архитектора Воробьева высотой 35 м., можно увидеть город с высоты птичьего полета, посмотреть белоснежные горные вершины главного Кавказского хребта и бескрайнюю даль Черного моря. Контраст красоты пейзажа каждого из нас делает романтиком.

После посещения башни мы спускаемся в прохладное Агурское ущелье. Дорога заканчивается, дальше наш путь пойдет по благоустроенной живописной тропе длиной 2,5 км, снабженной в необходимых местах перилами, лесенками и мостиками. Несколько десятков метров вперед по руслу Агуры — и мы у небольшого загадочного сумрачного водоема, окруженного отвесными скалами. Это так называемая Чертова купель. Здесь можно искупаться, попробовать вкусного грузинского вина.



*Экскурсионная программа может быть дополнена или изменена.*

|             |                                                                      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|
| 19:00-19:15 | Заключительное слово организаторов, окончание практического тренинга |
|-------------|----------------------------------------------------------------------|

**Руководитель проекта:**

**Парфенов Николай Евгеньевич**

тел: +7 (499) 372-10-39, доб.672 моб. тел.: +7 (968) 663-58-94

e-mail: [n.parfenov@od-group.ru](mailto:n.parfenov@od-group.ru)

Официальный адрес мероприятия в сети Интернет: <http://orukovodstve.ru/events/?y=2019>